

(第1条)ご利用上のご注意

本規約は、株式会社ビルコート（以下「当社」という）が運営する「名入れサービスサイト」（以下、「当サイト」という）をご利用されるにあたり、当社とおお客様との間における契約事項等を定めたものです。なお、本規約は、民法548条の2第1項に定める定型約款に該当し、当サイトをご利用されるお客様は、本規約に同意いただいたお客様のみ、ご利用を頂けます。

(第2条)必要事項の登録

お客様が当サイトを利用されるにあたり、必要事項の登録をお願いする場合がございます。この場合、登録がご利用の条件となります。また、ご利用にあたりID登録が必要なお客様については次の条件をお守りください。

- (1) 会員登録のための書式にお客様ご自身に関する真実かつ正確なデータを入力し、当サイトに送信していただきます。
- (2) 上記の登録データが常に真実かつ正確な内容を反映するものであるように適宜修正していただきます。
- (3) 万一、上記に違反した場合または真実かつ正確なデータが提供されていないと当社が判断した場合には、当社はお客様のIDを削除し、将来に渡って当サイトのご利用をお断りする権利を有しております。

(第3条)会員登録

- 1.当サイトはお客様のご登録申し込みが可能です。当社が会員として不適切と判断した場合、お申込み頂いても会員登録が出来ない場合がございます。予めご了承くださいませようお願いいたします。また、当社が当社所定の審査にもとづき、お客様の会員登録申し込みをお断りした場合、当該お断りをした理由、審査基準等についてはお答えをしないものとします。
- 2.お客様が当サイトのご利用を希望される時は、当サイトのお見積りフォームまたは新規登録フォームに所定の事項を記入の上、送信にてお申込みをしていただきます。
- 3.お申込みしていただくと、お客様専用ページ（以下「マイページ」という）が利用可能になります。初回ログイン時にパスワード設定をお願いします。
- 4.マイページの利用方法については当サイト掲載資料「マイページのご案内」に記載しております。
- 5.ログインID（メールアドレス）「以下「ID」という」およびパスワードの使用、管理は、お客様の自己の責任において行うものとします。

(第4条)サービスの種類

- 1.お客様は、マイページを通じて、当社の名入れサービス（ペンなどに名入れ・ロゴ入れした商品の購入）をご利用いただけます。ただし、お客様およびお客様のPC/スマートフォン機種やインターネット契約プロバイダーの接続環境等により所定のサービスが受けられない場合があります。詳しくは、事前にお問い合わせください。
- 2.前項に定める商品のお届けまたはサービスのご提供が可能なエリアは、日本国内とします。ただし、沖縄本島以外の離島および一部の山間部エリアを除きます。また、一部のサービスについてはご提供できないエリアがございます。詳しくは、事前にお問い合わせください。
- 3.在庫切れなど、当社以外の諸事情により商品のお届けまたはサービスのご提供ができない場合がございます。詳しくは、事前にお問い合わせください。
- 4.マイページ登録メールアドレスやこれまで当社にお問合せいただいたメールアドレス宛に、新商品情報やキャンペーン等の情報をお知らせするE-mailを送信することがございます。なお、E-mailによるキャンペーン等のご案内は、ご要望により送信を中止することができます。

(第5条)ID並びにパスワードの管理

登録いただいたID並びにパスワードの管理はお客様ご自身の責任において行っていただきます。ID並びにパスワードを利用して行われた行為の責任は当該IDを保有しているお客様のご負担となります。

万一、許可なくご自分のIDが利用された場合、そのおそれがある場合、またはID並びにパスワードが第三者に漏洩してしまった場合、その恐れがある場合にはすみやかにパスワードの再発行を当サイト内で行ってください。

また、当サイトのご利用を一時的に終了される際には、第三者が ID やパスワードを不用意に取得することを防ぐため、その都度ログアウトをしていただくことをお勧めします。当社は当社に故意・重過失がある場合を除き、ID ならびにパスワードの漏洩、不正使用などから生じた損害について負担いたしませんのでご注意ください。

なお、当社はおお客様のパスワードを管理しておりませんので、パスワードをお問合せ頂いてもお答えできません。パスワードをお忘れになった際は、当サイトよりパスワード再発行の手続きをお願いいたします。

(第 6 条) 商品等の注文方法

1. お客様には、当サイト上の画面より必要事項を入力し、当社へ送信していただくことにより、第 4 条 に定める種類の商品またはサービス（以下併せて「商品等」という）をお申込みいただきます。商品等のお申込みの際には、ID およびパスワードの入力が必須です。

2. 特段の事情がない限り、ID およびパスワードを用いて行われた当サイトのご注文申込みについては、当社は、お客様の有効な意思表示であるものとし、正当なご注文とみなします。

3. マイページの利用方法については当サイト掲載資料「マイページのご案内」をご覧ください。

4. お客様は、当社が第 17 条 1 項の理由等や長期的に商品の入荷が見込めない等の特段の事情により、お客様から受け付けたご注文の商品をお届けできない場合、およびご注文をお取消しさせていただく場合があることをあらかじめ承諾します。

5. お客様がご注文をするにあたり、当サイトにご提供される情報にお客様の社員等の個人情報やエンドユーザー様の情報が含まれる場合は、お客様において、当該個人に事前にその旨を通知し、当社に個人情報を提供することについての同意を取得しなければならぬものとし、なお、当社は、お客様が当サイトに提供する一切の情報が、各種法令、規制、ガイドライン等に従いお客様が適法に取得したものであるものとしてお取り扱いします。

(第 7 条) 商品等注文後のお取消し・ご変更

1. 当サイトは、お客様からのご注文を受信後、ただちに、商品等の注文内容の審査に入ります。メールまたはお問合せフォームから申込番号をご連絡いただくことで、お取消しや変更が可能か確認させていただきます。印刷や出荷準備に入った商品等のお取消しおよびご変更はできませんので、あらかじめご了承ください。

2. 前項にかかわらず、当社の所定の条件および手続により、ご注文のお取消しまたは一部変更ができる場合がございます。

(第 8 条) 返品商品等の取扱い

当社では商品等の品質管理に万全を期しておりますが、万一商品等に不良があった場合には、商品到着後 1 週間以内かつ未使用の状態に限り、良品と交換させていただきます。

交換をご希望の場合は、メールまたはマイページお問合せフォームから申込番号と不良の内容をご記載の上ご連絡ください。弊社より返送先を記載したメールをお送りしますので、付属品がすべて揃った状態で、着払いにてご返送ください。

商品確認のうえ、不良と判断された場合に限り、良品と交換させていただきます。納期や交換品の在庫の都合により交換ができない場合はご返金にて対応いたします。

1. ご注文の商品代金を超える保証はお受けできません。あらかじめご了承ください

2. 輸送中の破損などについては、恐れ入りますが運送会社へ直接ご連絡ください

3. 商品を保護する箱などの軽微な傷や汚れは、交換対象外となる場合がございます

(第 9 条) 商品等のお引渡し

1. ご利用登録がなされたお客様の商品お届け先に配送したことをもって商品等の引渡しを完了するものとし、

2. 商品お届け先の住所がご登録どおりであっても、商品お届け先の屋号・会社名などを建物外観や表札から確認できない場合は商品等をお届けできない場合がございます。

3. 引渡しは原則として登録いただいた商品お届け先住所にて行うものとし、ご登録以外の場所（建物外観から商品お届け先の屋号・

会社名が同一であることを確認できる場合を除きます)で商品等を引渡す場合は、受け取られる方の身分確認(免許証・パスポート等の提示をいただき、住所・氏名・登録番号等を控える等)を行う場合がございます。

(第10条)消費税・送料等

商品等の費用以外に、消費税や送料等の費用がかかります。見積書に記載がありますので、ご確認をお願いします。

(第11条)お支払い

1.商品等のご利用代金および送料等のお支払条件は、原則として次のいずれかによるものとし、お客様にはあらかじめいずれかの条件をお選びいただきます。

(1) 口座振込みでのお支払い

※当社とお客様との取り決めによるお取引条件を確認のうえ、当社より発行いたしますご請求書記載の金融機関口座にお振込みください。なお、この場合のお振込手数料はお客様にご負担いただきます。クレジットカードの場合は、ご注文いただいた後、別途手数料はかかりません。

(2) クレジットカードでのお支払い

決済サービスの「PayPal(ペイパル)」をご利用いただけます。ご注文の後、PayPalからのご案内に沿ってお手続きください。なお、ご請求締切日および引落とし日は、各カード会社により異なります。

◆お支払方法の変更手続にはお日にちをいただく場合がございます。なお、変更手続きにおいてはご希望に沿えない場合もございます。

◆クレジットカードの不正利用防止の目的のため、法人カードは以下にご同意の上でご利用ください。

① お客様が当社に届け出た情報(変更後の情報を含む)および商品等のご購入に際しお客様が当社に届け出た情報(以下総称して「お客様情報」という)を、お客様が契約されたクレジットカード会社(以下「契約会社」という)に当社が提供する場合があります。

② 契約会社が、①により当社から提供されたお客様情報を、クレジットカードの発行会社(以下「発行会社」という)に提供する場合があります。

③ ①の当社が契約会社に提供したお客様情報と、契約会社が保有するお客様に関する情報との照合を契約会社が実施し、その結果を契約会社が当社に回答すること。

④ ②の発行会社が発行会社に提供したお客様情報と、発行会社が保有するお客様に関する情報との照合を発行会社が実施し、その結果を発行会社が契約会社に回答し、さらにその回答内容を契約会社が当社に回答すること。

◆当社からご発注担当者様やお客様の社員様に、法人カードによるお支払いに関するお問い合わせへの回答や法人カード決済に関する連絡をする場合がございます。

2.お客様が前項に定めるお支払条件の変更を希望する場合は、当社営業担当者と協議のうえ決定し、この場合、変更後のお支払条件が適用されるまで、日数を要する場合がありますことを、お客様はあらかじめ了承するものとします。

3.商品等のご利用代金および送料等のご請求は、第1項記載の各ご請求締切日までにお客様に出荷を完了した商品または各ご請求締切日までにご利用されたサービスの代金を、当月ご請求額の対象とさせていただきます。

4.前3項の定めにかかわらず、与信限度の定めを超え、ご利用限度額を超えるとき、または高額商品をご注文されたときは前払いなど、通常のお支払日に先立ってご利用代金等をお支払いいただく場合がありますものとします。

(第12条)ご利用限度額

1.お客様が当サイトにより、商品等をご利用いただくことのできる商品等代金合計の限度額(以下「与信限度額」という)は、お客様を担当する当社営業担当もしくは、当サイト管理者が設定させていただきます。

2.お客様からのご注文金額が与信限度額を超過した場合、当該ご注文に係わる商品等は所定のお届け日・時間までにお届けできない場合があることをお客様はあらかじめご了承ください。

(第13条)商品等受領拒否等

1.お客様が商品等の受領に応じない場合、その他お客様の都合で商品お届け先への引渡しができない場合には、7日間を限度として商品の保管をいたしますが、この場合、商品等保管料、再配送料およびその他の費用等を当社はお客様にご負担をいただくことがございます。

2.お客様が前項の期間内に商品を引き取らない場合は、当社はお客様との売買契約を解除し、前項の保管料、使用できなくなった商品代金など当社に生じた損害をご負担いただきます。

(第14条)入稿データ／版データ

1.当社は、リピート注文の対象商品については、各ご注意事項所定の期間内において、お客様よりご入稿いただいた各種版下およびロゴマーク等のデータ（以下「ご入稿データ」という）ならびにお客様からのご注文に基づき作成された版データ（以下「版データ」という）を会員登録されたお客様のみ当社にて保管しますが、その場合であっても、当社の故意または重過失がある場合を除き、当社はご入稿データおよび版データの保管中の紛失等について責任を負わないものとします。また、事由を問わず、お客様に対するご入稿データのご返却および版データのご提供はできません。保管期間中において発生した端末機器またはシステムの障害等の事由によって、当該版データが消失した場合でも責任を負わないものとします。

2.ご入稿データに関する著作権は、お客様（転載、再利用している場合には、オリジナルの権利者）に帰属するものとします。お客様は当社に対し、ご注文商品の作成の目的で当社が当該ご入稿データを使用（複製・加工および委託先等への使用再許諾を含みますがこれらに限りません。）することを無償で許諾します。

3.版データに関する著作権は、当社または当社との契約に基づき正当な権限を有する第三者に帰属するものとします。

4.ご注文内容に以下の各号のいずれかが含まれる場合（そのおそれがある場合を含みます）、当社のご注文をお断りする場合がございます。ただし、当社のご注文内容が以下の各号のいずれかに該当しないことを確認する義務を負うものではなく、ご注文を受け付けたことにより生じる一切の結果についてその責任を負いません。

(1)法令等および公序良俗に反する画像・イラスト・ロゴマーク等

(2)お客様が正当な使用権限を保有されていない画像・イラスト・ロゴマーク等の著作物および商標等をはじめとした知的財産（特許庁への登録の有無を問いません）

(3)お客様の指定による画像・イラスト・ロゴマーク等の使用方法、使用態様等が第三者の権利を侵害するもの

(4)肖像権やプライバシーを侵害する画像・イラスト等

(5)第三者が権利を有する著作物または第三者から使用許諾を得ていない著作物等

※著作権にはHTMLのソース、タグ、プログラムも含まれます

(6)紙幣・貨幣・有価証券・国債・地方債・印紙・証券類・未使用の郵便切手・郵便はがき・公文書・パスポート・各種証明書等

5.お客様は、ご入稿データおよびその他の印刷情報（宛名印刷サービスにおける印刷内容等を含む。以下同様）に含まれる商号、肖像、著作権、その他一切の権利について、当社に提供（使用許諾を含む。）する権利をもっていることを保証するものとします。ご入稿データおよびその他の印刷情報を当社に提供したことに起因または関連して生じたお客様と第三者間のトラブルを含む一切の紛争、異議申立て等に関して、当社に故意・重過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

(第15条)禁止事項

当サイトのご利用に際して、以下に該当する行為を禁止します。万一、これらに違反された場合、当社は取引停止など、以後の取引をお断りすることがあります。また、お客様の違反行為により当社、および当サイト運営に関わる各社に損害が生じた場合は、お客様は、その損害を賠償する責任を負うものとします。

(1) 当社、当サイト運営に関わる各社その他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねる行為、またはその恐れのある行為

(2) ご利用登録、お客様登録または会員登録の際に虚偽の登録を行う行為

(3) 当初より支払う意思がないにもかかわらず注文するなど真に購入する意思なく商品を注文等すること行為

(4) 第三者の氏名を名乗ること、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ること、または他の人物や組織との提携・協力関係を偽る行為、悪用目的で複数のIDを取得する行為

(5) 他人名義もしくは虚偽のID、パスワードを使用して注文を行う行為

(6) 故意、過失を問わず、本規約または法令に違反する行為

(7) 当サイトにアクセスして情報を改ざんする行為

(8) IDまたはパスワードを不正に使用、または第三者に使用させる行為

(9) 当サイトおよび当社のE-mailアドレスに有害なコンピュータプログラム等を送信することまたは書き込む行為

(10) 当サイト上で提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変する行為

(11) 当サイトに掲載されている著作物の著作権または第三者の著作権の侵害、その他の知的財産権等を侵害する行為

(12) 当サイトに不正な手段で侵入する行為

(13) 公序良俗に反する行為及びその恐れのある行為

(14) その他、当社が当サイト運営上、支障をきたすと判断した行為

(第16条)損害および免責

1.天災地変、戦争、疫病、感染症、暴動、国際情勢、内乱、ストライキ、放火、延焼等による原材料の調達困難、海外における貿易事情の輸送困難、輸送機関・通信回線の事故・利用困難(サイバーテロによる被害を含む)、電力供給のひっ迫、仕入先の債務不履行、法令の制定改廃、テロ、大幅な交通規制、公共サービスの停止、公権力の行使に基づく処分、その他当社の責めに帰すべからざる事情により、その履行遅滞または履行不能を生じた場合においてお客様が損害を被っても、当社は責任を負わないものとします。

2.商品等のお届け先への配送に際して、配送者または配送業者の故意・過失によりお客様、お客様が指定する納品先の担当者が人身傷害または物的損害を被っても、当社に故意・重過失がある場合を除き賠償の責任を負担しないものとします。その場合、お客様は当該配送者または配送業者に対して直接損害賠償を請求することができるものとします。

3.お届けした商品等の不良その他の調査のためにお客様から当社にお送りいただいた商品等にお客様または第三者に関するデータ・情報類(電磁的データ・情報類に限らない)が含まれており、なおかつ、当該データ・情報類が消去された場合または、当該データ・情報類および当該商品等が紛失した場合であっても、当社および調査を行う当社サプライヤー・輸入代理店等の故意や重過失によるものではない限り、当社および当社サプライヤー・輸入代理店等は責任を負わないものとします。なお、お客様は、データ・情報類のバックアップを行い、かつデータ・情報類を当社に送り、調査を行うことについて第三者からクレームが発生しないようにした上で、当社に商品等を送るものとします。

(第17条)インターネット上の免責事項

1.お客様が当サイトを利用して、情報の閲覧やサービスの提供を受けるにあたっては、本規約、および個々のサービスにより定める個別規約を遵守し、法令上の義務に従った上、お客様の自己の責任において行うものとします。

2.通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当サイトのサービスに関してお客様に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

3.お客様が当サイトを利用して、情報の閲覧や会員登録専用サービスの提供を受けるにあたっては、本規約、および個々のサービスにより定める個別規約を遵守し、法令上の義務に従うものとし、お客様はこれを遵守させる義務を負うものとします。

4.当サイトは、情報やサービスの品質向上に努めておりますが、掲載されている商品・サービス等や情報、第三者のソフトウェアに関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、合目的性、最新性、合法性、道徳性、パフォーマンスおよび結果、コンピュータウイルス等に感染していないこと、提供するソフトウェアの不具合やバグが修正されること等の保証はいたしません。

5.当サイトに掲載されている第三者のソフトウェア等の使用によって発生する派生的、偶発的、間接的、個別的な損害等については、当社に故意・重過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。また当サイトのサービスを利用してダウンロード等の方法で入手するすべてのものは、ダウンロード等を行うことを含めて、お客様の責任で行っていただきます。

6.当サイトから他の Web サイトやリソースへリンクや、第三者が他の Web サイトやリソースへリンクを提供している場合がありますが、当社は当該サイトやリソースを管理しておりませんので、当該サイトやリソースの利用（使用）可能性については責任を有しておりません。また、当該サイトやリソースに包含され、または当該サイトやリソース上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、役務などについて責任を負うものではありません。したがって、当社は、それらのコンテンツ、広告、商品、サービスなどに起因または関連して生じた損害（間接的であると直接的であるかを問いません）について当社に故意・重過失がある場合を除き、賠償の責任を負わないものとします。

7.当サイトでは、お客様が個人情報を入力するにあたり、暗号化処理を行うなど適切なセキュリティ対策管理を実施しておりますが、その場合でも情報の漏洩等の危険性は否定できないことをご了承いただきます。

8. 当社に故意・重過失がある場合を除き、インターネット上のトラブルによるご注文の未着、E-mail の送信不良、およびそれに伴う損害等については、当社は責任を負わないものとします。

9.当サイトを通常の利用方法以外で使用した結果の、どのような障害についても、当社に故意・重過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

(第 18 条)ご利用中断

当社は、当サイトが、以下の事由に該当したときには、お客様への事前の通知・予告なしに一時的に当サイトのご利用を中断させていただく場合があります。これによりお客様が損害を被っても、当社は賠償の責任を負わないものとします。

(1) 当サイトの端末機器の障害等により、保守またはメンテナンスを緊急に行う必要があるとき

(2) 第 17 条第 1 項に掲げる事由による場合もしくは電気通信事業者の回線障害等によるオンラインシステムの中断・機能不全等による場合

(3) その他、当サイトの運営・管理上または技術上やむを得ず一時中断もしくは停止する必要が生じたとき

(第 19 条)ご利用登録・会員登録の取消し及び解除

1.お客様に以下に該当する事由が発生した場合、もしくは当社が不適格と認められる場合には、当社はなんら催告をすることなく、お客様のご利用登録および会員登録を取り消し、注文された商品等の出荷を拒絶できること、また既に成立した商品売買契約他、関係する契約の解除を当社が行う事ができることをお客様はあらかじめ了承ください。また、本条によりご利用登録を取り消されたお客様に対しては、再度のご利用登録をお断りする場合があります。

(1)お客様が当サイトのご利用により生じた支払い債務を 1 回でも遅滞または怠ったとき

(2)お客様が自ら振出し、もしくは引き受けた手形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき

(3)お客様が銀行取引停止処分を受けたとき

(4)お客様が差押・仮差押・仮処分・強制執行または競売・租税公課の滞納処分を受けたとき、またはお客様が解散し、もしくは民事再生手続開始・会社更生手続開始、破産手続開始等の申立てがなされたとき

(5)お客様が公租公課につき滞納処分があったとき

(6)お客様が本規約の各条項の 1 つにでも違反したとき

(7)お客様が登録事項に虚偽の事項が含まれていること、または他人の情報を申込者自身もしくは虚偽の従業員等の情報として申告したことが発覚しまたはそのおそれがあるとき

(8)その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事情が発生したとき

(9)当社に対し、脅迫的な言動、暴力行為、当社 の 名 誉 ・ 信 用 を 毀 損 する 行 為、偽 計 または 威 力 に よ る 業 務 妨 害 行 為、お よ び 不 当 要 求 行 為 を し た と き

(10)日本を含む各国の法令（不正競争防止法、米国連邦海外腐敗行為防止法、英国贈収賄法等）に違背する汚職行為や法令違反を行ったと認められる場合

(11)日本を含む各国政府の取引制限対象者リストに挙げられている場合、またはリストに挙げられている者と取引関係を有している場合

- (12)お客様が、刑事事件において書類送検、逮捕等がなされ、起訴処分となった場合
- (13)第 21 条に規定する内容に違反もしくは違反する恐れがあると当社が判断した場合
- (14)第 16 条に規定する禁止行為を行った場合

2.お客様が前項のいずれかに該当したときは、当サイトのご利用により生じた全債務の期限の利益を失い、ただちに債務全額を支払うものとします。

(第 20 条)反社会的勢力の排除

1.お客様は、当サイトをご利用になる際に、お客様及びお客様の取引先、株主、役員、就業者（雇用契約締結者、派遣労働者、業務委託契約者を含み、勤務するもの全てを指す）（以下、「お客様等」という。）が次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたって、次の各号のいずれにも該当しないことを確約するものとします。なお、以下各号に該当する者を総称して反社会的勢力といいます。

- (1)暴力団及び暴力団員
- (2)暴力団員ではなくなった時から 5 年を経過しない者
- (3)暴力団準構成員及び暴力団関係企業
- (4)総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
- (5)その他前号に準ずる者物

2.お客様は、以下の何れの一つにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたって、次の各号のいずれにも該当しないことを確約するものとします。

- (1)反社会的勢力が経営を支配していると認められること
- (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められること
- (3)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
- (5)役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

3.当社は、お客様等が、前 2 項各号に該当する恐れがあると判断した場合には、お客様に対して調査を依頼できるものとし、お客様は必要な協力をするものとします。

4.前項規定の調査が判明する迄、当社は商品の受注、発送等その他サービスの提供を停止できるものとし、当該停止によりお客様に損害が生じた場合には、当社は何らの責任を負わないものとします。

5.お客様が本条第 1 項又は第 2 項に該当する事が判明し、当社に損害が生じた場合には、お客様は当該損害の一切を賠償する責任を負うものとします。

(第 21 条)届け出事項の変更

1.マイページ開設時にご登録いただいた情報に変更が生じたとき、お客様はただちに当サイト内にある「アカウント情報」画面より変更手続を行うものとします。

2.前項による届け出または変更手続がないために、お届けする商品等その他送付されたものが延着または到着（着信）しなかった場合は、通常到着（着信）すべきときにお客様に到着（着信）したものとみなし、当社は延着または不着について責任を負いません。

(第 22 条)著作権等

1.当サイトのデザイン、商品等の情報を掲載する画面等の著作物の著作権は、当社に帰属しています。また、当サイトに掲載されている商品等の資料、技術情報等の著作権・その他の知的財産権は、当社または掲載を許諾した第三者に帰属しています。

2.お客様は、当サイトの利用により得られる一切の情報（画像情報を含む）も、当社の書面による事前の承諾なく、複製、送信、郵

送し、または第三者の利用に供することはできません。

(第23条)合意管轄裁判所

- 1.本規約に係わる一切の紛争は、静岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 2.前項の定めにかかわらず、商品等の代金等に係る紛争については、当社を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

(第24条)規約の改定承認

本規約または個々のサービスにおける規約に別段の定めがある場合を除き、当サイトは利用規約の改定を民法第548条の4に基づき適宜行います。改定の際、当社は、本規約の効力発生時期を定め、本規約を変更する旨・変更後の約款内容・効力発生時期を記載し、当サイトにおいて効力発生時期到来の一か月前までに当社ウェブサイトに掲示すること、またはお客様に電子メールで通知することで、お客様に周知するものとします。お客様におかれましては、当該通知を必ずご確認を頂きますようお願いいたします。なお、変更後の利用規約の効力発生日以降にお客様が当サイトを利用したときは、お客様は、変更後の利用規約に同意したものとみなします。

(第25条)クッキー(cookie)などについて

当サイトは、お客様のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他お客様に最適のサービスを提供するために、お客様が当サイトのサーバにアクセスする際のIPアドレスに関する情報、およびクッキー(cookie)の技術を使用してお客様のアクセス履歴等に関する情報を収集します。お客様がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、当サイトのサービスのご利用が制限される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(第26条)個人情報保護について

当サイトは、当社の「プライバシーポリシー (<https://www.billcourt.co.jp/privacy/>)」に従い、個人情報を取り扱い致します。

(第27条)送信コンテンツの取扱いについて

お客様が当サイトをご利用するにあたって、当サイトに対して送信した、文章、文字、ロゴデータ、画像、商品、サービスなどに対する情報、質問、その他の一切のコンテンツ(以下「送信コンテンツ」といいます)の取扱いにつき、次のとおりとします。

- 1.送信コンテンツの著作権は、お客様に帰属します。お客様は、送信コンテンツがお客様のオリジナルな創作物であり、この中に第三者の著作権、その他の権利が関わらないことを保証します。ただし、例外的に必要があって、送信コンテンツ中に第三者の著作物等が含まれる場合、お客様の責任と負担において、本項を実現するのに必要な権利処理をされることを前提かつ保証事項とさせていただきます。
- 2.当社は、送信コンテンツを自由に複製、公衆送信、翻訳・翻案等、著作権法上のあらゆる利用を行うことができるものとします。(当サイトから第三者に対する再利用許諾権限を含みます)。この利用行為に関して、お客様は著作権法上の著作者人格権(公表権・氏名表示権・同一性保持権)の主張を行わないものとします。ただし、この利用行為がお客様の名誉・声望を毀損する場合は除きます。また、この利用行為について、地域の制限、著作権表示義務その他の付随条件はなく、期間は送信コンテンツの著作権が存続する限りとし、ロイヤリティ等の対価は発生しません。

(第28条)当サイトでのサービス

当社は、当サイトにより相当期間前に告知することで当サイト上のサービスのうち、全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。なお、本規約の一部が無効とされた場合でも、それ以外の条項は有効となります。

以上

規約制定日：2026年1月31日

運営責任者：株式会社ビルコート RI事業部 堀野 桂司